

Стандарт
поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья
в субъектах Российской Федерации

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в субъектах Российской Федерации (далее — Стандарт) является продолжением Стратегии поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, разработанной в 2019 году, и направлен на создание универсальной и эффективной системы взаимодействия профильных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее — РОИВ в сфере охраны здоровья), медицинских организаций региона, структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», волонтерских объединений вузов и ссузов для обеспечения дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации.

Для реализации данной цели Стандарт предлагает комплекс задач и механизмов их решения. Стандарт поделен на 7 смысловых сегментов в соответствии с основными задачами и связанными с ними механизмами.

Основными задачами Стандарта являются:

- регулярное и продуктивное взаимодействие ответственных сотрудников за развитие добровольчества с волонтерским сообществом, направленное на дальнейшее развитие и укрепление добровольчества в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации;
- совершенствование взаимодействия в рамках консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья;
- мониторинг добровольческой среды и формирование плана по развитию медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации;
- нормативно-правовое обеспечение медицинского волонтерства в субъектах Российской Федерации;
- обеспечение консультативной, информационной и методической поддержки, а также ресурсной поддержки субъектом Российской Федерации структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

Помимо комплекса задач и механизмов, Стандарт предлагает набор критериев для оценки степени реализации Стандарта в субъектах Российской Федерации. Проведение оценки планируется в четвертом квартале каждого календарного года. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по степени реализации Стандарта на основании критериев, с последующим представлением полученных результатов в Минздрав России и средства массовой информации, а также с размещением информации о результатах на официальном сайте Федерального центра

поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России (далее — ФЦПДН Минздрава России) (<https://фцпдн.рф>).

Информация в рамках реализации Стандарта должна быть размещена на официальном сайте органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья субъекта Российской Федерации в разделе «Волонтерство» и представлена в ФЦПДН Минздрава России по запросу.

Контакты направления «Добровольчество» ФЦПДН Минздрава России:
тел.: 8 (499) 397-79-16; 8 (926) 157-94-56.
Электронная почта: fcpdn@rsmu.ru.

Сегмент 1.

Деятельность ответственных сотрудников и консультативных групп по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья

Задачи:

- обеспечение эффективного и регулярного взаимодействия между сотрудниками, ответственными за развитие добровольчества, медицинскими организациями, структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов;

- консолидация заинтересованных лиц в рамках консультативных групп по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья для дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества.

Механизм:

1. Назначение приказом двух сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и ответственный специалист) в РОИВ в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации, взаимодействие с представителями структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, а также с ответственными сотрудниками от медицинских организаций (далее — Ответственные сотрудники).

2. Передача в адрес ФЦПДН Минздрава России актуальной контактной информации об Ответственных сотрудниках.

2.1. В случае кадровых перестановок необходимо уведомить ФЦПДН Минздрава России по электронной почте: fcpdn@rsmu.ru, а также разместить актуальную контактную информацию на сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

3. Создание и обеспечение деятельности консультативной группы по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья (далее — Консультативная группа) с участием Ответственных сотрудников, представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

3.1. В состав Консультативной группы включается не менее трех представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

3.2. В состав Консультативной группы также могут входить сотрудники, ответственные за развитие добровольчества в медицинских организациях, представители других региональных органов исполнительной

власти, заинтересованные в развитии медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации.

3.3. Заседания Консультативной группы проводятся не менее одного раза в квартал очно или с использованием видео-конференц-связи. Итоги заседания оформляются протоколом, который необходимо разместить на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

4. Включение представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в межведомственную комиссию по укреплению общественного здоровья — при наличии в субъекте Российской Федерации.

5. Включение представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в межведомственную комиссию по вопросам развития добровольчества (волонтерства) — при наличии в субъекте Российской Федерации.

Сегмент 2.

Нормативно-правовое обеспечение развития медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации

Задача: совершенствование нормативно-правовой базы для безбарьерного осуществления волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья во всех муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации.

Механизм:

1. Разработка и актуализация нормативно-правовой документации, обеспечивающей полноценное развитие медицинского добровольчества и поддержку добровольческих организаций в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

2. Доведение существующей федеральной нормативно-правовой документации до сведения руководителей всех медицинских организаций, представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в субъекте Российской Федерации.

3. Утверждение в субъектах Российской Федерации порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами

добровольческой деятельности, соответствующего Приказу Минздрава России от 26 февраля 2019 года № 96н, в соответствии с изменениями в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», вступившими в силу с 1 января 2024 года (Федеральный закон от 27.11.2023 № 558-ФЗ).

Сегмент 3. **Мониторинг добровольческой среды**

Задача: сбор и анализ информации о развитии добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации не реже одного раза в год о работе структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, осуществляющих добровольческую деятельность на территории субъекта Российской Федерации, в том числе информации:

- о наиболее востребованных среди добровольцев направлениях деятельности в сфере охраны здоровья;
- о возникающих трудностях и барьерах в осуществлении добровольческой деятельности;
- о потребностях добровольческих организаций в материальной и информационной поддержке.

2. Проведение анализа проведенных мероприятий структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в Единой информационной системе «Добро.рф», касающихся волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

3. Совершенствование существующих и внедрение новых мер поддержки для развития медицинского добровольчества на территории субъекта Российской Федерации на основании обратной связи от добровольческих организаций.

Сегмент 4. **Формирование ежегодного плана по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации**

Задача: ежегодное обновление плана развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации на основании потребностей региона, региональной специфики и федеральной повестки.

Механизм:

1. Разработка ведомственного и/или межведомственного плана по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации совместно с Консультативной группой.

1.1. При разработке межведомственного плана по развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации включение в него блока мероприятий по развитию медицинского добровольчества.

1.2. Информирование добровольческих организаций в сфере охраны здоровья о принятии и внесении изменений в план по развитию медицинского добровольчества.

2. Привлечение добровольцев к мероприятиям, направленным на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий, превалирующих в структуре смертности в субъекте Российской Федерации.

3. Проведение за год не менее пяти мероприятий в сфере охраны здоровья, осуществляемых РОИВ в сфере охраны здоровья субъекта и подведомственными организациями, совместно со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов.

Сегмент 5.

Обеспечение добровольческих организаций консультативной, информационной, организационной и методической поддержкой

Задачи:

1. Регулярное доведение до структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов следующей информации:

- о потребностях медицинских организаций субъекта в добровольцах;
- о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом доли отдельных нозологий в структуре смертности в субъекте Российской Федерации;
- о мероприятиях в сфере охраны здоровья, осуществляемых

органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими организациями, в которых возможно участие добровольцев.

2. Вовлечение населения в волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации (в том числе добровольцев немедицинского профиля подготовки).

3. Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение регулярных совещаний с участием Ответственных сотрудников и членов Консультативной группы для анализа проведенных мероприятий, а также выявления барьеров для развития медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации и поиска путей их преодоления.

2. Размещение и регулярная актуализация соответствующей информации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство»:

2.1. утвержденного приказа о назначении двух ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья;

2.2. контактной информации об ответственных сотрудниках (Ф. И. О., должность, рабочий номер телефона и электронная почта);

2.3. утвержденного приказа о создании Консультативной группы;

2.4. информации о Консультативной группе и ее составе;

2.5. информации о структурных подразделениях Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также о волонтерских объединениях медицинских вузов и ссузов;

2.6. ведомственного и/или межведомственного плана мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации;

2.7. нормативно-правовых актов и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья:

2.7.1. Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ;

2.7.2. утвержденного регионального порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему организаций со структурными подразделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также с волонтерскими объединениями медицинских вузов и ссузов;

2.7.3. региональных нормативно-правовых актов, регулирующих сферу добровольчества в сфере охраны здоровья;

2.7.4. методических рекомендаций ФЦПДН Минздрава России;

2.8. результатов проведения мониторинга потребности в

волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона;

2.9. отчетов об участии добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний в субъекте Российской Федерации;

2.10. информации об изменениях в части установления единых требований к состоянию здоровья добровольцев (волонтеров) и о порядке взаимодействия с добровольцами (волонтерами);

2.11. информации о механизме компенсационных выплат добровольцам (волонтерам), осуществляющим содействие в оказании помощи гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года № 394-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта года 2023 № 356;

2.12. информации об имеющихся региональных программах поддержки развития медицинского добровольчества;

2.13. информации об имеющихся возможностях грантовой и/или иной поддержки от РОИВ в сфере охраны здоровья для структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов;

2.14. информации о предоставляемой материальной поддержке добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона;

2.15. отзывов о взаимодействии с Ответственными сотрудниками и профильными органами власти от структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

3. Оказание поддержки в размещении информации о добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья на официальных интернет-порталах РОИВ в сфере охраны здоровья, информационных ресурсах партнеров и подведомственных организаций, а также в СМИ, в том числе с приглашением СМИ на мероприятия.

4. Содействие в разработке методических материалов и образовательных программ, направленных на повышение уровня знаний и компетенций добровольцев в сфере охраны здоровья, а также в рецензировании и распространении материалов, разработанных представителями Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

Сегмент 6. Оказание ресурсной поддержки

Задача: мотивация и ресурсная поддержка структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов для масштабирования и устойчивого развития добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья.

Механизм:

1. Включение в региональные целевые программы в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации для обеспечения возможности финансирования данных мероприятий.

2. Предоставление расходных материалов и/или иных материальных средств (униформы, техники, помещений, транспортных средств, информационно-иллюстративных материалов) для сопровождения мероприятий и добровольческих инициатив в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

3. Предоставление грантов и субсидий от РОИВ в сфере охраны здоровья структурным подразделениям Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерским объединениям медицинских вузов и ссузов для обеспечения устойчивого развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

3.1. Информирование представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов о возможности участия в иных грантовых конкурсах и конкурсах на предоставление субсидии, проходящих в субъекте Российской Федерации.

3.2. Предоставление необходимых документов от РОИВ в сфере охраны здоровья для подтверждения поддержки проектов структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов, поданных для участия в федеральных и/или региональных грантовых конкурсах.

Сегмент 7.

Сотрудничество добровольческих организаций и медицинских учреждений

Задача: создание в субъекте Российской Федерации благоприятной среды для привлечения добровольцев к оказанию помощи в медицинских

организациях, для поддержки пациентов и обеспечения доступа волонтеров структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов в медицинские учреждения.

Механизм:

1. Утвердить список структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов.

1.1. Разместить список структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов с указанием контактов организации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

2. Определить Ответственных сотрудников за взаимодействие с волонтерами, оказывающими помощь в подведомственных учреждениях здравоохранения.

2.1. Разместить актуальный список Ответственных сотрудников от подведомственных учреждений на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство».

3. Обеспечить проведение регулярного мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех подведомственных учреждениях здравоохранения в субъекте Российской Федерации не реже одного раза в квартал, согласно форме мониторинга в Приложении № 2.

3.1. Обеспечить информирование представителей структурных подразделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также волонтерских объединений медицинских вузов и ссузов о результатах мониторинга, обеспечить закрытие актуальной потребности путем привлечения волонтеров.

4. Обеспечить размещение на официальных сайтах медицинских учреждений информации о возможности осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации с указанием контактной информации организатора добровольческой деятельности, волонтерской организации.

5. Обеспечить проведение консультаций сотрудников медицинских учреждений с ответственными сотрудниками РОИВ в сфере охраны здоровья по вопросам привлечения добровольцев в медицинские учреждения.